

IZMAIŅU PIEPRASĪJUMU APSTRĀDES KĀRTĪBA

1. Izmaiņu pieprasījumu apstrādes procedūra nosaka kārtību, kādā tiek pasūtīti, apstrādāti un slēgti apstrādājamie izmaiņu pieprasījumi.
2. Izmaiņu pieprasījumi var attiekties uz DVS Namejs programmatūru vai dokumentāciju.
3. Izmaiņu pieprasījumu pieteikuma noformēšanai un saskaņošanai abām pusēm ir jāizmanto Izmaiņu pieprasījuma pieteikuma forma (pielikums).
4. Pircējs var pieteikt izmaiņu pieprasījumu novērtēšanu, ja ir spēkā atbilstošs konsultāciju vai atbalsta līgums. Konsultācijas pieprasījuma ietvaros Piegādātājs apstrādā saņemto informāciju un sagatavo Pircējam izmaiņu pieprasījuma realizācijas piedāvājumu. Katrs izmaiņu pieprasījuma realizācijas piedāvājums satur šādu informāciju:
 - 4.1. izmaiņu pieprasījuma identifikators;
 - 4.2. izmaiņu pieprasījuma veikšanas iniciators un pieprasīšanas datums;
 - 4.3. detalizēts izmaiņu apraksts;
 - 4.4. nodevumu saraksts, ja tie nepieciešami papildus Pircējam iesniegtajiem nodevumiem;
 - 4.5. Pircēja līdzdalības apjoms, ja tas atšķiras no standarta aktivitātēm – informācijas sniegšanas, rezultātu pārbaudīšanas un akceptēšanas, piemēram, nepieciešamo tehnisko resursu nodrošināšana;
 - 4.6. akceptēšanas kritēriji, ja atšķiras no noteiktajiem;
 - 4.7. realizējamās izmaiņas darbietilpības novērtējumu cilvēkstundās;
 - 4.8. izmaiņas realizācijas izpildes termiņš;
 - 4.9. citas būtiskas izmaiņas nodevumos, ja tādas rodas šī izmaiņu pieprasījuma realizācijas procesā (sistēmas konfigurācijas, dokumentācijas izveide, testpiemēru izveidošana utt.);
 - 4.10. termiņš, kurā izmaiņu pieprasījuma realizācijas piedāvājums uzskatāms par spēkā esošu (ja nav norādīts, tad spēkā 10 darba dienas).
- 4.11. Pusēm nav pienākums veikt novērtētā izmaiņu pieprasījuma realizāciju.
- 4.12. Piegādātājam nav pienākums akceptēt katru Pircēja iesniegto pieteikumu.
5. Piegādātājs neveic nekādus darbus, kas attiecas uz konkrēto izmaiņu pieprasījuma realizāciju, pirms Pircējs nav veicis izmaiņu pieprasījuma realizācijas apstiprināšanu saskaņā ar iepriekš izmaiņu pieprasījuma realizācijas piedāvājumā novērtēto apjomu, parakstot attiecīgā Izmaiņu pieprasījuma pieteikuma formu (pielikums) un nav spēkā esoša līguma, kurš ietver izmaiņu pieprasījumu realizācijas iespējas.
6. Izmaiņu pieprasījumus (pielikums) drīkst apstiprināt abu pušu pilnvarotās personas.
7. Izmaiņu pieprasījums tiek uzskatīts par realizētu, ja Pircējam ir piegādāti izmaiņu pieprasījumā paredzētie nodevumi un Pircējs tos ir akceptējis šādā kārtībā:
 - 7.1. Saskaņotajā Izmaiņu pieprasījuma realizācijas piedāvājumā noteiktajos darbu realizācijas maksimālajos termiņos izpildītos darbus, Piegādātājs nodod Pircējam. Pircējs izskata iesniegtos nodevumus, to atbilstību realizācijas aprakstam un, ja nodevumos netiek konstatētas neatbilstības, saskaņo tos 10 (desmit) darba dienu laikā.

- 7.2. Ja nodevumos Pircējs vienošanās 7.1. punktā minētajā termiņā ir konstatējis nepilnības vai kļūdas, tad nodevums netiek saskaņots vienošanās 7.1. punkta kārtībā, un Pircējs iesniedz Piegādātājam motivētu atteikumu pieņemt nodevumu (atteikums noformējams elektroniski un nosūtāms Pircēja pilnvarotās personas uz elektroniskā pasta adresi).
- 7.3. Pēc motivēta atteikuma saņemšanas, Piegādātājs 10 (desmit) darba dienu laikā veic kļūdu un trūkumu novēršanu un atkārtotu nodevuma iesniegšanu saskaņošanai, kura tiek atkārtoti veikta vienošanās 7.1.punkta kārtībā.
- 7.4. Ja 7.1. punktā noteiktajā termiņā pēc nodevumu saņemšanas Pircējs nav informējis Piegādātāja pilnvaroto personu par nodevuma neatbilstību, tiek uzskatīts, ka Piegādātāja nodevums ir akceptēts bezierunu kārtībā un Pircējam un Saņēmējam nav iebildumu par tā apjomu un kvalitāti

Izmaiņu pieprasījuma forma

IZMAIŅU PIEPRASĪJUMA FORMA Dokumenta NR:	NAMEJS
--	--------

Izmaiņu pieprasījuma identifikators: Izmaiņu pieprasījuma iniciators: Iniciēšanas datums: Realizācijas piedāvājuma spēkā esamības termiņš:

Izmaiņu pieprasījuma apraksts:
Izmaiņu pieprasījuma realizācijai veicamie darbi, nodevumi: Pasūtītāja līdzdalības apjoms:

Nepieciešamā darba / izmaksu novērtējums cilvēkstundās: Izmaiņu pieprasījuma realizācijas termiņš:
